

PODMÍNKY SLUŽBY PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti poskytovatele telekomunikačních služeb Zbyněk Burget, IČ: 606 88 220 se sídlem Mlýnská 397, 798 26 Nezamyslice (dále jen „BurgNET“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované BurgNET (dále jen „Účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.
- 1.2 Službu zajišťuje BurgNET na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
- 1.3 Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen „Přejímajícímu poskytovateli“), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:
- uzavřít s Přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele služeb (dále jen „Opouštěný poskytovatel“)
 - prokázat svoji totožnost.
- 1.4 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s Přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášeno telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

2 Přenesení čísla

2.1 BurgNET jako Přejímající poskytovatel

- 2.1.1 Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:
- jméno, příjmení / firma, bydliště / sídlo, Účastníka případně IČ, DIČ,
 - kontaktní telefonní číslo, email
 - identifikační údaje Opouštěného poskytovatele,
 - identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
 - ověřovací kód účastníka ke každému přenášenému číslu
 - požadované datum přenosu čísla.
- 2.1.8 Přejímající poskytovatel neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s Opouštěným poskytovatelem.

- 2.1.9 Přejímající poskytovatel služby je oprávněn dle § 34 odst. 7 ZEK ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o přenesení telefonního čísla. Neposkytne-li účastník na výzvu Přejímajícího poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení čísla nepožádal.
- 2.1.10 BurgNET průběžně informuje Účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.
- 2.1.11 Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle BurgNET jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.
- 2.1.12 Přenos telefonního čísla je prováděn bezplatně.

2.2 BurgNET jako Opouštěný poskytovatel

- 2.3 Ustanovení pojednávající o jednání Opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy Opouštěným poskytovatelem služby je BurgNET.

3 Ostatní ustanovení

- 3.1 Ověřovací kód účastníka je vydán poskytovatelem ke každému telefonnímu číslu a je součástí Smlouvy.
- 3.2 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Přejímajícího poskytovatele, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o přenos telefonního čísla podána, pro žádosti podané v pracovní dny do 11 hodin dopoledne. Žádosti podané později nebo žádosti podané mimo pracovní dny budou zpracovány až následující pracovní den a dvoudenní lhůta pro přenos čísla začíná běžet až od okamžiku zpracování žádosti o přenos čísla. Účastník a Přejímající poskytovatel se mohou vzájemně dohodnout na pozdějším datu přenesení čísla.

4 Ustanovení společná

- 4.1 Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:
- telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce na přenos čísla,
 - existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
 - na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
 - jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
 - jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

5 Závěrečná ustanovení

5.1 BurgNET je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

5.2 Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na stránkách <http://www.burgnet.cz>, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

5.3 Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 01.04.2020.