

PODMÍNKY SLUŽBY

PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL

dle § 34 zákona 127/2005 Sb.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti poskytovatele telekomunikačních služeb Zbyněk Burget, IČ: 606 88 220 se sídlem Mlýnská 397, 798 26 Nezamyslice, osvědčení ČTÚ č. 521, (dále jen „BurgNET“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „Účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.
- 1.2 Službu zajišťuje BurgNET na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) v souladu s vyhláškou č. 58/2022 Sb. o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a vyhláškou č. 528/2021 o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 1.3 Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní čísla k novému poskytovateli (dále jen „Přejímající poskytovatel“), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:
- uzavřít s Přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od původního poskytovatele služby (dále jen „Opouštěný poskytovatel“)
 - prokázat svoji totožnost.
- 1.4 Pro úspěšné přenesení telefonního čísla účastníka je třeba předložit tzv. ověřovací kód účastníka (dále jen jako „OKU“), který je součástí smluvní dokumentace s každým poskytovatelem Interpersonální komunikační služby od 1. 4. 2020. OKU plní funkci základní identifikace účastníka a označení dosavadního operátora.

2 Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb k poskytovateli BurgNET

2.1 Přenesení pevného nebo mobilního telefonního čísla s OKU

- 2.1.1 Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:
- základní identifikační údaje Účastníka
 - základní identifikační údaje Opouštěného poskytovatele
 - telefonní číslo, o jehož přenos Účastník žádá
 - OKU k přenášenému číslu
 - datum, ke kterému si přeje telefonní číslo přenést (toto datum nesmí být dříve, než čtvrtý pracovní den následující po dni podání žádosti).
- 2.1.2 Přejímající poskytovatel je pak povinen tuto žádost zpracovat a ověřit její náležitosti. Za účelem ověření těchto náležitostí může Přejímající poskytovatel požadovat od Účastníka potřebnou součinnost nezbytnou k ověření jeho totožnosti. V případě, že Účastník Pře-

jímajícímu poskytovateli tuto součinnost neposkytne, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

- 2.1.3 Řádně učiněnou žádost provedenou Účastníkem Přejímající poskytovatel neprodleně ve lhůtě do jednoho pracovního dne ode dne podání žádosti zašle Opouštěnému poskytovateli. Společně s ním pak Přejímající poskytovatel zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Opouštěný poskytovatel obdrží od Přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti, nedohodne-li se Účastník s Přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

2.2 Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF

- 2.2.1 Účastník musí nejprve podat u Přejímajícího poskytovatele žádost o přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF. Platně vyplněnou a předloženou žádostí CAF účastník zmocňuje Přejímajícího poskytovatele k ukončení smluvního vztahu k danému telefonnímu číslu s Opouštěným poskytovatelem, a to právě z důvodu jeho přenesení. Současně s podáním žádosti na formuláři CAF účastník uzavře s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu. Formulář CAF musí obsahovat následující náležitosti:
- základní identifikační údaje Účastníka
 - základní identifikační údaje Opouštěného poskytovatele
 - pevné telefonní číslo, o jehož přenos Účastník žádá
 - referenční číslo Účastníka u Opouštěného poskytovatele
 - datum, ke kterému si účastník přeje telefonní číslo přenést (toto datum nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání žádosti).
- 2.2.2 Řádně učiněnou žádost na formuláři CAF provedenou Účastníkem Přejímající poskytovatel neprodleně, ve lhůtě do jednoho pracovního dne ode dne podání žádosti na formuláři CAF, zašle Opouštěnému poskytovateli. Společně s ním pak Přejímající poskytovatel zajistí, aby poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Přejímajícího poskytovatele informace o podané žádosti na formuláři CAF, nedohodne-li se Účastník s Přejímajícím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.

2.3 Další podmínky pro přenesení čísla

- 2.3.1 Pro úspěšné přenesení pevného telefonního čísla je nezbytné, aby byl Účastník technicky připraven k realizaci pevné služby, která může například znamenat instalaci nezbytných zařízení.

- 2.3.2 Pro úspěšné přenesení mobilního telefonního čísla musí mít Účastník fyzicky u sebe nejméně dva pracovní dny před plánovaným datem přenesení čísla SIM kartu Přijímacího operátora. To je nezbytné z důvodu úspěšného ukončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivace přeneseného čísla v síti Přijímacího poskytovatele. Z toho důvodu je třeba v době naplánovaného přenesení čísla vyměnit SIM kartu Opouštějího poskytovatele za SIM kartu Přijímacího poskytovatele.
- 2.3.3 V případě, že všechny podmínky pro přenesení čísla nemohou být splněny dva dny před plánovaným datem přenesení, dohodne se Přijímací poskytovatel s Účastníkem na pozdějším datu přenesení.

3 Přenesení telefonního čísla od poskytovatele BurgNET k jinému poskytovateli služeb

3.1 Přenesení pevného nebo mobilního telefonního čísla s OKU

- 3.1.1 Účastník, který má zájem změnit současného poskytovatele služeb BurgNET a přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, musí pro úspěšné provedení přenosu čísla u Přijímacího poskytovatele podat žádost o zajištění přenesení telefonního čísla. Opouštěný poskytovatel společně s Přijímacím poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Přijímacího poskytovatele informace o podané žádosti, nedohodne-li se Účastník s Přijímacím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení. Smlouva mezi Opouštěným poskytovatelem a Účastníkem končí dnem přenesení telefonního čísla. Nedojde-li z nějakého důvodu k přenesení čísla, pokračuje Smlouva za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení. Pro přenesení interpersonální komunikační služby s telefonním číslem od poskytovatele BurgNET k novému Přijímacímu poskytovateli musí Účastník předložit OKU, který Účastník nalezne v samoobsluze na adrese: <https://sip.burgnet.cz/>

3.2 Přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF

- 3.2.1 Účastník musí nejprve podat u Přijímacího poskytovatele žádost o přenesení pevného telefonního čísla prostřednictvím formuláře CAF. Platně vyplněnou a předloženou žádostí CAF Účastník zmocňuje Přijímacího poskytovatele k ukončení smluvního vztahu k danému telefonnímu číslu s poskytovatelem BurgNET, jako Opouštěným poskytovatelem, a to právě z důvodu jeho přenesení. Současně s podáním žádosti na formuláři CAF Účastník uzavře s Přijímacím poskytovatelem Smlouvu. Formulář CAF musí obsahovat následující náležitosti:
- a) základní identifikační údaje Účastníka
 - b) základní identifikační údaje Opouštěného poskytovatele
 - c) pevné telefonní číslo, o jehož přenos Účastník žádá
 - d) referenční číslo účastníka (číslo smlouvy) u Opouštěného poskytovatele
 - e) datum, ke kterému si Účastník přeje telefonní číslo přenést (toto datum nesmí být dříve než třetí pracovní den následující po dni podání žádosti).

- 3.2.2 Opouštěný poskytovatel společně s Přijímacím poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly a společně provedou veškeré úkony nezbytné k přenesení telefonního čísla nejpozději počátkem třetího pracovního dne ode dne, kdy Opouštěný poskytovatel služeb obdrží od Přijímacího poskytovatele informace o podané žádosti na formuláři CAF, nedohodne-li se Účastník s Přijímacím poskytovatelem na pozdějším datu přenesení.
- 3.2.3 V případě přenesení pevných telefonních čísel platí, že při ukončení hlavního čísla (nebo hlavního rozsahu) linky dochází k ukončení vedlejšího čísla (nebo vedlejšího / souvisejícího rozsahu), není-li toto vedlejší číslo / rozsah přenášeno stejnou žádostí, případně jinou žádostí s termínem přenesení ve stejném dni jako číslo / rozsah hlavní.

4 Ostatní ustanovení

- 4.1 V případě, že Účastník v postavení spotřebitele uzavřel Smlouvu s Přijímacím poskytovatelem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od Smlouvy Přijímacímu poskytovateli doručeno zpravidla nejméně dva pracovní dny před naplánovaným přenesením čísla. Pokud bude odstoupení od Smlouvy Přijímacímu poskytovateli doručeno po této lhůtě, tak od smlouvy Účastník platně odstoupil, ale k přenesení čísla již došlo. V takovém případě je na Účastníkově, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášedlého čísla.
- 4.2 Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech.
- 4.3 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Přijímacího operátora, činí dva pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost Účastníka o zajištění přenesení telefonního čísla doručena Přijímacím poskytovatelem služby Opouštěnému poskytovateli. Následující pracovní den po uplynutí těchto dvou pracovních dní na přenos čísla, dochází k zániku Smlouvy mezi Opouštěným poskytovatelem a Účastníkem.
- 4.4 Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:
- a) nejsou splněny náležitosti žádosti o přenos čísla
 - b) telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce na přenos čísla
 - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
 - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací
 - e) jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům
 - f) jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

5 Podmínky pro určení výše paušální náhrady

- 5.1 Účastník má právo na finanční náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo ke zneužití přenosu a na možnost přenést si číslo k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze Smlouvy.

- 5.2 Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:
- a) zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
 - b) zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu
 - c) nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
- 5.3 Paušální náhradu účastník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- 5.4 Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu je Účastník povinen provést písemně včasnou reklamací, tj. do dvou měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v odstavci 5.2 a) až c).

6 Ceník přenosu telefonních čísel

Za přenesení pevného nebo mobilního telefonního čísla není účtována žádná cena, tato služba je účastníkovi poskytována bezplatně.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 BurgNET je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.2 Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na stránkách <http://www.burgnet.cz>, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.
- 7.3 Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 01.04.2022.